

実施月 2019年3月

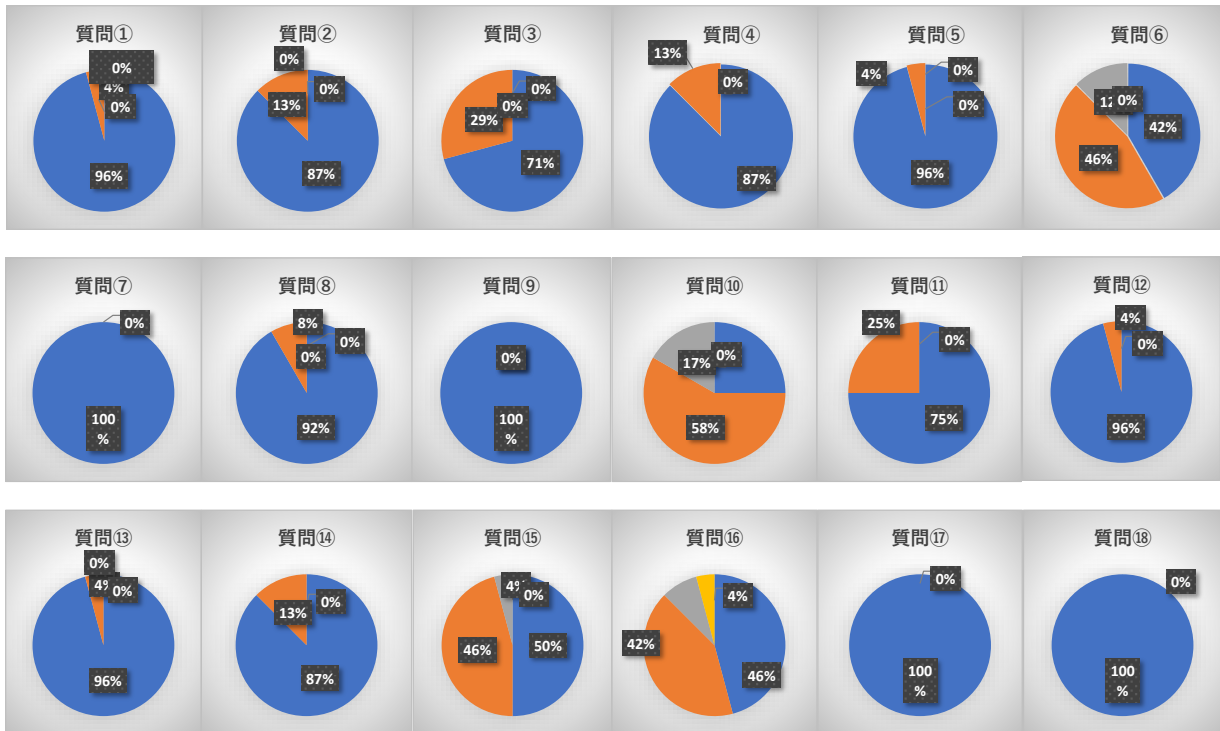
事業所名 ライズ児童デイサービス川崎西口

事業所番号 1455100170

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	21	3	0	0	子供の少しの変化や気持ちに気づいてくれる
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	0	車椅子の児童のトイレが大変そうに感じました
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	21	3	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	1	0	0	子供の やってみたいと思う気持ちを汲んで制作もやってもらえて満足している
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	3	0	なくても大丈夫です。
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	0	良い所と一緒に喜んでくれる。受け止めたり、落ち着いた環境を整えてから間違った行動はしっかり伝えてくれる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	4	0	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	18	6	0	0	苦情がないので どちらともいえない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	保護者も話しやすい、話しかけやすい様な雰囲気づくりをしてくれる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0	ホームページが毎日更新されているので活動の様子がわかりとても良い
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	3	0	0	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	11	1	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	2	1	訓練をされているか知らないのです
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	いつも有難うございます。
その他コメント						

ご利用者数 31名
アンケート回答数 24名
未回収数 7名



R I S E

ライズ児童デイサービス川崎西口

〒212-0016

神奈川県川崎市幸区南幸町2-26-12-201

TEL 044(542)7220 FAX 044(542)7221

E-mail kawasaki-nishiguchi@rise-ds.com